

Privacy Policy ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Conformemente agli obblighi imposti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – cd. GDPR) ed alla normativa vigente in materia di privacy, la società Globalcar Service S.p.A. intende informarla sui meccanismi di raccolta e trattamento dei Suoi dati personali, rendendola consapevole dei Suoi diritti in merito e delle modalità per poterli esercitare.

Il trattamento dei dati avviene, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, sulla base dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e responsabilizzazione.

I Suoi dati personali saranno:

- finalizzati, quindi pertinenti a quanto necessario per lo scopo del trattamento dichiarato;
- accurati, dovendone dunque essere verificate la correttezza, la veridicità e la completezza;
- limitati quantitativamente a quanto necessario alle finalità dichiarate nell'informativa;
- utilizzati in modo riservato e confidenziale anche attraverso l'utilizzo di sistemi di sicurezza;
- conservati (archiviati) non oltre il tempo strettamente necessario agli scopi stabiliti nelle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

1.1. I dati conferiti potranno essere trattati per le seguenti finalità:

A) al fine di poter dar seguito alla Sua richiesta di informazioni e fare quanto necessario per adempiere alla Sua richiesta;

B) per adempiere agli obblighi di legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria, alle norme civilistiche e fiscali, a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo.

1.2. Previo Suo consenso, i dati potranno altresì essere trattati per finalità di marketing, quale l'invio di comunicazioni aventi contenuto promozionale, commerciale, informativo e/o pubblicitario in relazione a prodotti e/o servizi ovvero a eventi o iniziative promosse dalla stessa società Globalcar Service S.p.A..

2. Base giuridica del trattamento

2.1. La Società raccoglie i dati personali che La riguardano all'interno del presente sito internet, quando ci richiede informazioni sulle nostre attività.

1.1. La base giuridica del trattamento si fonda quindi, a seconda delle circostanze, su:

- articolo 6, lettera a), del GDPR: l'interessato ha espresso il suo consenso libero ed informato al trattamento;
- articolo 6, lettera b), del GDPR: è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (es. richieste di informazioni, richieste di invio di offerte commerciali etc.);
- articolo 6, lettera c) del GDPR: è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;

- articolo 6, lettera f), del GDPR: è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, prevalente sugli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato). In particolare, ai sensi dell'art. 13 comma 1 lett. d) del regolamento, si comunica che il legittimo interesse del Titolare è quello di:
 - a) poter trattare i dati al fine di gestire in modo efficace ed efficiente il rapporto con i propri clienti e/o fornitori, organizzando i relativi processi organizzativi e gestionali interni;
 - b) nel caso di trattamento per finalità di marketing, promuovere i propri prodotti e/o servizi presso la clientela;

Il legittimo interesse dei soggetti terzi è quello di ricevere dal Titolare e trattare i dati personali per poter gestire l'attività ovvero per finalità di verifica del corretto adempimento degli obblighi legali e contrattuali nei confronti dell'interessato o di terzi (si pensi a verifiche da parte dell'Autorità pubblica relativamente all'adempimento di obblighi fiscali etc.).

3. Modalità del trattamento

3.1. I dati verranno trattati, al fine di conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, principalmente con strumenti cartacei, manuali, elettronici, informatici e telematici e saranno memorizzati sia su supporti informatici, sia su supporti cartacei, nonché su ogni altro tipo di supporto idoneo, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, il tutto in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e con l'osservanza di ogni misura cautelativa nel pieno rispetto del GDPR.

3.2. Lei si impegna a comunicare tempestivamente la necessità di eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

3.3. I Suoi dati saranno trattati in modo tale da ridurre al minimo, mediante opportune misure di sicurezza preventive, i rischi di distruzione o perdita anche accidentale, di usi illeciti o non corretti, di accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti o non conformi alla finalità della raccolta, in armonia con gli obblighi previsti dal sopra citato GDPR e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

3.4. Sui Suoi dati personali vengono compiute le sole operazioni necessarie al perseguimento delle finalità indicate nella presente Privacy Policy e nelle altre informative fornite al momento della raccolta dei Suoi dati.

4. Dati trattati

4.1. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nel presente sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per la formulazione di un riscontro, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione inoltrata e negli eventuali documenti allegati alla stessa. Si precisa che detti dati saranno comunque trattati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, responsabilizzazione, tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. Si invitano gli utenti del sito web, nelle richieste di servizi o nei quesiti, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari.

5. Obbligo di conferimento dei dati

5.1. Il conferimento dei dati è libero e facoltativo.

5.2. Il Titolare rende tuttavia noto che l'eventuale mancata comunicazione o la comunicazione errata di una delle informazioni potrebbe causare l'impossibilità di garantire l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto, nei limiti in cui tali dati risultino essere necessari per l'esecuzione dello stesso, o comunque potrebbe pregiudicare la congruità e l'efficacia del trattamento.

5.3. Il conferimento dei Suoi dati personali è sempre libero e facoltativo per le finalità di marketing.

5.4. Lei si impegna a fornire informazioni e dati veritieri, completi e aggiornati, nonché a comunicare ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite, assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di incompleta o erronea indicazione dei dati medesimi.

6. Comunicazione dei dati e trasferimento dei dati all'estero

6.1. I Suoi dati personali saranno conservati presso la sede del Titolare del trattamento nonché presso la sede distaccata di Verona.

6.2. I Suoi dati verranno trattati dai soggetti specificamente autorizzati, informati e incaricati all'interno della struttura aziendale (dipendenti e collaboratori), ciascuno in ragione delle proprie mansioni.

6.3. Globalcar Service S.p.A. dichiara che, per lo svolgimento della Sua attività, in considerazione struttura organizzativa e dei servizi erogati, si avvale, oltre che dei propri dipendenti, di enti, società, consulenti, liberi professionisti studi legali, assicurazioni, società di manutenzione delle apparecchiature informatiche o comunque soggetti esterni, incaricati dal Titolare mediante atto di nomina quale Responsabile esterno ove necessario od opportuno.

6.4. Ulteriormente i Suoi dati personali potranno essere comunicati da Globalcar Service S.p.A., nell'ambito delle finalità di cui al punto 1, ai seguenti soggetti, i quali sono stati nominati, a tale riguardo, Responsabili esterni del trattamento dei dati:

- società Ramtech di Fabio Ramani;

I soggetti dipendenti delle predette società potranno pertanto a loro volta trattare i Suoi dati personali.

6.5 I Suoi dati potranno inoltre essere comunicati a terzi, anche all'estero, esclusivamente in relazione alle finalità di cui al punto 1., nonché in adempimento di obblighi di legge. Le sarà comunicato se esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Ue. In ogni caso, i dati saranno trasferiti al di fuori dell'UE unicamente sulla base di una decisione di adeguatezza (art. 45 GDPR) ovvero sulla base dell'esistenza di garanzie adeguate (art. 46 GDPR);

6.6. Il Titolare si riserva la facoltà di utilizzare servizi in cloud impegnandosi, in caso di trasferimento verso Paesi extra-UE a individuare i relativi fornitori tra soggetti che forniscano garanzie adeguate, nel rispetto dell'art. 46 del GDPR.

6.7. I Suoi dati personali non saranno diffusi.

7. Conservazione dei dati

7.1. I dati sono conservati per il periodo necessario all'espletamento dell'attività e comunque per un periodo non superiore a dieci anni. Resta sempre ferma la possibilità dell'interessato di opporsi in ogni momento al trattamento, revocando il consenso prestato con le modalità indicate al paragrafo 9.

7.2. In caso di richiesta di cancellazione dell'iscrizione al servizio di newsletter, effettuabile dall'utente seguendo le istruzioni riportate in calce a ogni newsletter ricevuta. I dati dell'interessato potranno essere conservati presso gli archivi della società Globalcar Service S.p.A. per un periodo non superiore 5 anni e per finalità di tipo unicamente amministrativo.

8. Cookies

8.1. I cookies sono piccoli file di testo che vengono inviati al tuo computer.

8.2. Il sito in oggetto utilizza i seguenti tipi di cookie.

A. Cookie tecnici di sessione

L'uso di c.d. cookie di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Tali cookie sono trattati in modalità informatica.

B. Ulteriori cookie tecnici

Questo sito si serve di alcuni cookie tecnici:

cookie di consenso. È quello relativo al cookie che viene inserito per registrare il consenso all'utilizzo di cookie analytics e/o di profilazione. È altresì libero di cancellare il cookie dal suo elaboratore.

cookie che riguardano la funzione 'Ricorda'. In tal caso lei accetta un cookie che permette di identificarla alla successiva visita evitando di digitare nuovamente la password. È sempre libero di rifiutare tale cookie, non usufruendo della funzione. È altresì libero di cancellare il cookie dal suo browser.

ulteriori cookie tecnici. Vi sono ulteriori cookie tecnici essenziali per il corretto funzionamento del sito web. Questi cookie consentono di fornire i servizi richiesti dagli utenti e di navigare nel sito utilizzando le sue prestazioni migliori. Questo tipo di cookie non può essere disabilitato in quanto è necessario per il corretto funzionamento del sito.

C. Cookie analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ('Google').

Google Analytics utilizza dei 'cookie', che sono file di testo che vengono depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte Vostra (compreso il Vostro indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google (autonomo Titolare del trattamento) utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina <http://www.google.com/policies/privacy/>.

8.3. Come disabilitare i cookie

La maggior parte dei browser ti permette di rifiutare/accettare i cookie.

Come disabilitare i cookie sui principali browser:

Google Chrome

1. Clicca sull'icona in alto a destra 'Personalizza e controlla Google Chrome'
2. Clicca 'Cronologia'
3. Clicca 'Cancella dati di navigazione...'
4. Seleziona l'opzione 'Cookie e altri dati di siti e plug-in'
5. Clicca 'Cancella dati di navigazione'

Mozilla Firefox

1. Clicca 'Cronologia'
2. Clicca 'Cancella la cronologia recente...'
3. Seleziona l'opzione 'Cookie'
4. Clicca 'Cancella adesso'

Internet Explorer

1. Clicca 'Stumenti'
2. Clicca 'Opzioni Internet'
3. Nel tab 'Generale' clicca 'Elimina...'
4. Seleziona l'opzione 'Cookie'
5. Clicca 'Elimina'

Safari

1. Clicca 'Preferenze'
2. Clicca 'Privacy'
3. Clicca 'Rimuovi tutti i dati del sito web...' e conferma

Come navigare in maniera anonima senza cookie:

Google Chrome

1. Clicca sull'icona in alto a destra 'Personalizza e controlla Google Chrome'
2. Clicca 'Nuova finestra di navigazione in incognito'

Mozilla Firefox

1. Clicca sull'icona in alto a destra 'Apri menu'
2. Clicca 'Finestra anonima'

Internet Explorer

1. Clicca 'Sicurezza'
2. Clicca 'InPrivate Browsing'

Safari

1. Clicca 'File'
2. Clicca 'Nuova Finestra Privata'

9. Titolare

9.1. Il Titolare del trattamento è Globalcar Service S.p.A., con sede a Via Enrico Fermi 13/a - 37135 VERONA, in persona del proprio legale rappresentante pro tempore.

10. Diritti degli interessati ai sensi del Regolamento UE 2016/679

10.1. L'interessato ha diritto:

- all'accesso, alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione e all'opposizione al trattamento dei dati;
- ad ottenere senza impedimenti dal Titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento;
- a revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca;
- a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

10.2. L'esercizio dei predetti diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare al Titolare del trattamento, a mezzo pec all'indirizzo info@globalcar.it recando nell'oggetto "Esercizio diritti Privacy".

Nota Bene: Il consenso può essere prestato solo da soggetti di età superiore a 16 anni, se l'interessato ha meno di 16 anni non potrà fruire di quanto previsto nelle finalità per le quali è richiesto un consenso (es. registrarsi,...)

Informativa aggiornata al 22/11/2018. Tale aggiornamento è effettuato all'interno di una politica di costante revisione delle informative. Le versioni delle precedenti informative sono reperibili rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati